

Отчет о выполнении муниципального задания

МАУ «МФЦ Чугуевского района»

за 2 квартал 2018 года

В соответствии с договором об организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Приморского края (договор о взаимодействии между КГАУ «МФЦ Приморского края» и МАУ «МФЦ Чугуевского района») и согласно дополнительным соглашениям к указанному договору, в первом квартале 2018 года количество оказываемых государственных услуг на базе МАУ «МФЦ Чугуевского района» увеличилось.

По состоянию на 01.07.2018 г. на базе МАУ «МФЦ Чугуевского района» организовано 215 услуг, из них:

- федеральных услуг- 50 (23,26 %)
- региональных услуг – 125 (58,14 %)
- услуги иных учреждений – 6 (2,79 %)
- муниципальных услуг – 34 (15,81 %) .

За второй квартал 2018 года МАУ «МФЦ Чугуевского района»:

- принято обращений - 6013;
- выдано результатов – 5233;
- проведено консультаций – 114.

Количество обращений составило:

- в апреле 2018 года – 2017,
- в мае – 1978,
- в июне – 2018.

По состоянию на 01.07.2018 года МАУ «МФЦ Чугуевского района» оказано услуг на 40% больше по сравнению с 1 полугодием 2017 года, а именно 11 829 услуг, из них:

- федеральных 10603 услуги,
- региональных 925 услуг,
- муниципальных 168 услуг,
- иных 133 услуги.

Согласно проводимому СМС-голосованию и голосованию через специальные устройства МФЦ (планшеты), жители Чугуевского муниципального района оценили качество обслуживания и предоставление услуг в МФЦ по среднему баллу 4,9 из 5 баллов.

Таким образом, процент удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг через МФЦ Чугуевского района составляет 98 %.

В МФЦ заявителю предоставлено право посетить сайт Единый портал государственных услуг самостоятельно, или через операторов МФЦ, где можно зарегистрировать или подтвердить свою учетную запись для дальнейшего получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

В соответствии с п.3 (в) постановления Правительства РФ от 22.12.2012 №1376 (ред. от 09.10.2015), при организации предоставления государственных и муниципальных услуг в здании МАУ «МФЦ Чугуевского района» обеспечена возможность приема от заявителей денежных средств в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, взимаемых в соответствии с законодательством РФ (размещен терминал ПАО «Сбербанк России»).

В целях информирования граждан и юридических лиц о новых видах государственных услуг, оказываемых на базе МАУ «МФЦ Чугуевского района», проводились и проводятся такие мероприятия как:

- размещение информации на информационных стендах;
- распространение информационных листовок о деятельности МФЦ;
- размещение объявлений о возможности получения услуг через МФЦ в учреждениях – владельцах услуг и органах местного самоуправления.

Директор МАУ «МФЦ Чугуевского района»

Н.В. Румянцева

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 1

2 кв.

на 20 18 год и на плановый период 20 19 и 20 20 годов

от " 14 " июля 20 18 г.

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)

Муниципальное автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Чувовского муниципального района"

Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)

Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг

Вид муниципального учреждения

автономное

(указывается вид муниципального учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность

1 раз в квартал

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Коды	
Форма по ОКУД	0506001
Дата по сводному реестру По ОКВЭД	19.04.2018
По ОКВЭД	84.11
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ²

Раздел I

1. Наименование муниципальной услуги	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню
2. Категории потребителей муниципальной услуги	Органы государственной власти и местного самоуправления; Иные; Физические и юридические лица	1900100010000 0001007101

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:
3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель качества муниципальной услуги												
	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
		(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
056550000132011 150819001000100 000001007101105	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	-	бумажная	-	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	744	90	99,09	-	-	-
056550000132011 150819001000100 000002006101106	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	-	электронная	-	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	744	90	99,09	-	-	-

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания		Показатель объема муниципальной услуги							Средний размер платы (цена, тариф)	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения		
							наименование	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
056550000132011150819001000100000001007101105	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	-	бумажная	-										
056550000132011150819001000100000002006101106	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	-	электронная	-	количество услуг	условная единица	876	14840	11829	-	-	-		бесплатно

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел _____

1. Наименование работы

Не предоставляются муниципальные работы

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

2. Категории потребителей работы

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Показатели	Показатель качества работы
------------	----------------------------

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы						Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							Средний размер платы (цена, тариф)	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения			
								наименование	код								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			

Руководитель (уполномоченное лицо)

Директор МАУ "МФЦ Чугуевского района"

Н.В. Румянцева

(должность)

(расшифровка подписи)

14 июля 2018г.